

AVISO DE PRIVACIDAD

Trafictec, SA de CV, mejor conocido como Trafictec, con domicilio en Calle 3 No. 763, Colonia Zona Industrial, ciudad Guadalajara, municipio Guadalajara, C.P. 44940, en la entidad de Jalisco, país México, y portales de internet www.trafictec.com y www.semaforosexpress.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Verificar y confirmar su identidad y situación patrimonial
- Creación, análisis y actualización de un expediente comercial
- Enviar avisos, encuestas, notificaciones y promociones relacionados con la información de nuestra empresa y nuestros productos
- Mercadotecnia o publicitaria

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Enviar información y publicidad de nuestros productos
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Reportar al teléfono (0133) 3812-0602 o al correo electrónico: trafico@trafictec.com

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos patrimoniales y/o financieros
- Datos de hábitos de consumo

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Llamando al número telefónico (0133) 3812-0602 en Guadalajara, Jalisco o escribiendo a nuestro correo electrónico: trafico@trafictec.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Solicítelos a través de nuestro correo electrónico: trafico@trafictec.com

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En un plazo máximo de 20 días naturales contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por correo electrónico, vía telefónica o cualquier otro medio proporcionado por el solicitante.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Impresos y electrónicos

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de Administración
- b) Domicilio: Calle 3, No.763, colonia Zona Industrial, ciudad Guadalajara, municipio Guadalajara C.P. 44940, en la entidad de Jalisco, país México
- c) Correo electrónico: trafico@trafictec.com
- d) Número telefónico: (0133) 3812-0602

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Llamando al número telefónico (0133) 3812-0602 en Guadalajara, Jalisco o escribiendo a nuestro correo electrónico: trafico@trafictec.com

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Solicítelos a través de nuestro correo electrónico: trafico@trafictec.com

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En un plazo máximo de 20 días naturales contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por correo electrónico, vía telefónica o cualquier otro medio proporcionado por el solicitante.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Por solicitud expresa vía telefónica al (0133) 3812-0602 o escribiendo un correo electrónico a la siguiente dirección: trafico@trafictec.com, exponiendo su solicitud.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Análisis estadístico del mercado y conocimiento de nuestros prospectos y clientes. Los resultados se aplican en campañas de mercadotecnia y promoción de nuestros productos.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Páginas web visitadas por un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario
- Publicidad revisada por un usuario
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras
-

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Por medio de avisos en nuestras páginas web: www.trafictec.com y www.semaforosexpress.com y en nuestros correos electrónicos.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se elaborará un banner que será colocado en las páginas de inicio de nuestros portales y se agregará la leyenda dando aviso de la modificación en las firmas electrónicas de todos nuestros colaboradores.

Última actualización: Octubre 26 de 2015